



## VetAcads allmänna villkor

### **BETALNING**

En faktura skickas till din angivna adress när vi har mottagit din kursanmälan. Fakturan skall betalas inom 30 dagar och ska alltid vara betald före kursstarten. Alla priser är exkl moms.

### **BOENDE (för kurser som hålls fysiskt)**

Övernattning i samband med kurserna bokar du direkt med hotellet som vi tipsar om. VetAcad tar inte ansvar för hotellet tillgänglighet eller service, men uppge gärna att du ska delta i denna kurs. Kostnaden för boendet betalas direkt till hotellet.

### **RESERVATION FÖR ÄNDRINGAR**

Kurserna förnyas och förbättras kontinuerligt därför reserverar vi oss för mindre ändringar i kursinnehållet. Vid Force Majeure ansvarar inte VetAcad för kursdeltagares kostnader för boende och resa. VetAcad förbehåller sig rätten att ställa in kursen vid för lågt deltagarantal eller vid andra oförutsedda händelser som äventyrar kursens kvalitet (såsom föreläsarens sjukdom). VetAcad kommer då föreslå ett annat datum för kursen om möjligt. Kursavgiften återbetalas men VetAcad står inte för eventuella avbokningskostnader för boende och transport.

### **AVANMÄLAN**

Vid avanmälan fram till 14 dagar före kursstart debiteras 50% av kursavgiften. 14 dagar före och fram till kursstarten debiteras full kursavgift. Vid avanmälan, orsakad av deltagares sjukdom, återbetalas kursavgiften minus en kostnad på 1500 SEK mot uppvisande av läkarintyg. Det finns möjlighet att skicka en kollega om du inte själv kan delta på kursen, detta byte är utan extra kostnad. Ej avbokat boende debiteras deltagaren.

### **HANTERING AV PERSONUPPGIFTER**

För oss är det viktigt att du ska känna dig trygg med hur vi hanterar dina personuppgifter. Vi skyddar den information som du anförtror oss med, samt följer de lagar och regler som finns för att skydda din integritet.